



T.C.
KAYSERİ VALİLİĞİ
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü



05.04.2021

Sayı : E-12066726-839-8226
Konu : 112 Acil Çağrı Numarasının Tanıtımı

KOCASINAN KAYMAKAMLIĞINA

Tüm acil çağrılarının etkin bir şekilde tek bir numaradan (112) karşılanması projesi kapsamında ilimizde acil yardım hizmeti veren kurumların (110,112,122,155,156,177) acil çağrıları 06.02.2019 tarihinden itibaren ilimiz 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne karşılanmaya başlamıştır.

112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin "Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Komisyonu" başlıklı 17' nci maddesinin birinci bendindeki "İllerde valinin başkanlığında ilgili vali yardımcısı, il jandarma komutanı, il emniyet müdürü, varsa sahil güvenlik bölge veya grup komutanı, büyükşehir veya il belediye başkanı, orman bölge veya işletme müdürü, doğa koruma ve milli parklar bölge veya şube müdürü, il sağlık müdürü, il afet ve acil durum müdürü, çağrı merkezi müdürü ve çağrı merkezi ile ilişkilendirilen diğer kurum yöneticilerinin katılımı ile Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Komisyonu oluşturulur. Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Komisyonu şubat ve eylül aylarında olmak üzere yılda iki defa toplanır. Başkan gerektiğinde Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Komisyonunu ayrıca toplantıya çağırabilir." hükmüne istinaden ilimiz İl Koordinasyon Komisyonu Şubat ayı olağan toplantısı için 23.02.2021 tarihinde Kayseri Valisi Sayın Şehmus GÜNAYDIN başkanlığında 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü toplantı salonunda toplanmış ve 112 Acil Çağrı Merkezinin gereksiz aranmaması ve acil çağrılar için tek numaranın (112) aranmasına yönelik tanıtım faaliyetlerinde bulunulması ile ilgili kararlar alınmıştır.

Alınan kararların 2' nci maddesi gereği; 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne hazırlanarak yazımız ekinde gönderilen afişlerin kamu kurumu ve İlçe Kaymakamlıklarınca (İlçe Belediye Başkanlığı, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü vb. kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtılarak) vatandaşın yoğun olarak giriş çıkış yaptığı alanlar, ilan panoları ve kurumlara ait internet sitelerinde yer almasının sağlanması hususunda; Gereğini arz ve rica ederim.

Dr.M.H. Nail ANLAR
Vali a.
Vali Yardımcısı

KOCASINAN KAYMAKAMLIĞI	
Erkilet Şefliği	
Tarih	07 Nisan 2021
Gönderen	

EK :
1- Toplantı Tutanağı (1 Sayfa)
2- Afiş Örneği(1 Adet)

DAĞITIM :
16 İLÇE KAYMAKAMLIĞI
Kamu Kurum ve Kuruluşları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 9pMJXY-pZF0i2-CBPn8H-JLJ3Ay-wcFqe9pe Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



T.C.
KAYSERİ VALİLİĞİ
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

ACIL ÇAĞRI HİZMETLERİ İL KOORDINASYON KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 23 Şubat 2021
Toplantı Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü Toplantı Salonu
Toplantı Saati : 10:00

112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi gereği, Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Komisyonu; Kayseri Valisi Sayın Şehmus GÜNAYDIN'ın başkanlığında, Büyükşehir Belediye Başkanı Dr. Memduh BÜYÜKKILIÇ, Vali Yardımcısı Dr. M. H. Nail ANLAR, İl Jandarma Komutanı J. K. Alb. Nadir ÇELİK, İl Emniyet Müdürü Kamil KARABÖRK, İl Afet ve Acil Durum Müdürü V. Rifat GENÇ, İl Sağlık Müdürü Doç. Dr. Ali Ramazan BENLİ, Orman Bölge Müdürü İsa ÇAPKIN, Doğa Koruma ve Milli Parklar Şube Müdürü Harun DİNDAR ve 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü Mustafa AK'ın katılımıyla 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü Toplantı Salonunda toplanmıştır.

112 Acil Çağrı Merkezinin tanıtımı ve acil durumlar haricinde Acil Çağrı Merkezinin gereksiz aranmaması konusundaki farkındalığın artırılması bakımından;

1. "İlimiz genelinde tüm acil çağrılar 112 Acil Çağrı Merkezi altında tek numarada birleşmiştir. Polis, Jandarma, Ambulans, İtfaiye, Orman Yangın ve AFAD'a ayrı ayrı numaralar aranmadan, acil çağrıların tek numarası olan 112 tuşlanarak ulaşılabilmektedir. Acil olmayan durumlarda 112 Acil Çağrı Merkezi aranarak meşgul edilmemelidir. Gereksiz çağrılar için harcanan sürede gerçek ihtiyaç sahibi olan vatandaşlarımıza ulaşmada gecikmeler yaşanabilir ve istemediğimiz sonuçlarla; can ve mal kayıplarıyla karşılaşılabilir. Unutulmamalıdır ki en önemli şey kurtarılacak bir hayattır. Gereksiz çağrılarla meşgul edilmemelidir." şeklindeki metnin kamu spotu olarak basın organları vasıtasıyla ve İl Müftülüğüne bağlı camilerde mart ayından başlamak üzere 2021 yılı sonuna kadar her ayın ilk Cuma vaazları ile halkımıza duyurulmasına.
2. 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne hazırlanacak olan afişlerin, ilimizdeki kamu kurum ve kuruluşlarında vatandaşın yoğun olarak giriş çıkış yaptığı alanlar, ilan panoları ile resmi kurum ve kuruluşların internet sitelerinde ilan edilmesine.
3. Acil Çağrı Merkezinin tanıtımına yönelik olarak 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne yerel televizyon kanalları ile radyo programlarında sesli ve görüntülü tanıtım faaliyetinde bulunulmasına ve hazırlanan tanıtım materyallerinin yerel gazetelerde yayımlanmasına karar verilmiştir.

Şehmus GÜNAYDIN
Vali

J. K. Alb. Nadir ÇELİK
İl Jandarma Komutanı

Doç. Dr. Ali Ramazan BENLİ
İl Sağlık Müdürü

Mustafa AK
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü

Dr. Memduh BÜYÜKKILIÇ
Büyükşehir Belediye Başkanı

Kamil KARABÖRK
İl Emniyet Müdürü

İsa ÇAPKIN
Orman Bölge Müdürü

Dr. M. H. Nail ANLAR
Vali Yardımcısı

Rifat GENÇ
İl Afet ve Acil Durum Müdürü V.

Harun DİNDAR
Doğa Koruma ve Milli
Parklar Şube Müdürü